

VERTROUWEN BEGINT HIER: **VERTROUWENSUNIE**

Externe vertrouwenspersonen voor jouw organisatie, helder geregeld.



WELKOM BIJ VERTROUWENSUNIE

Jouw organisatie heeft zich ingezet voor het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving door samen te werken met VertrouwensUnie.

Dit partnerschap garandeert dat er altijd een vertrouwenspersoon klaarstaat om je bij te staan bij uitdagingen en problemen die je in de stichting kunt ervaren. VertrouwensUnie is er om je te voorzien van vertrouwelijke ondersteuning, waarmee we gezamenlijk streven naar een betere omgeving.



WANNEER EN HOE KOM JE IN CONTACT MET EEN VERTROUWENSPERSOON?

SITUATIES OM TE MELDEN

► Ongewenst gedrag

Denk hierbij aan intimidatie, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie of agressie en geweld.

► Integriteitskwesities

Bij vermoedens van fraude, corruptie, belangenconflicten en andere ethische of integriteitsproblemen.

MELDINGSPROCES

► **Bezoek de meldingspagina van jouw organisatie**

Ga naar:

<https://melden.vertrouwensunie.nl/stichting-villa-oigenwois/>

Hier vind je meer informatie over de taken van een vertrouwenspersoon.



► Invullen contactformulier

Het is voldoende om alleen je contactgegevens te verstrekken; een gedetailleerde beschrijving van de situatie is op dit moment niet vereist. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en dient om een beschikbare vertrouwenspersoon aan jou te koppelen.

► **Persoonlijk contact vertrouwenspersoon**

Na je melding zal een vertrouwenspersoon binnen één werkdag contact met je opnemen om ondersteuning te bieden en de situatie te bespreken.





**Ingrid Beverwijk - Externe
vertrouwenspersoon**

Ingrid Beverwijk

Van huis uit ben ik beeldend kunstenaar, ook werkte ik meer dan twintig jaar in het regulier onderwijs. Daar deed ik ervaring op met het werken in een organisatie: de liefde voor het werk, ondanks de werkdruk en haperende communicatie, ondanks de wrijving tussen mij en een collega door verschil van mening of na het maken van (onbedoelde) fouten. Het werken met en voor een vaak kwetsbare groep houdt ook in dat je bepaalde specifieke verantwoordelijkheden hebt. En ook daar schuurt het soms.

Contact opnemen

En dan komt het moment dat jou iets in het verkeerde keelgat schiet: jouw persoonlijke of professionele grens werd overschreden. Je kan er dan voor kiezen, contact met mij op te nemen. Vanzelfsprekend heb ik in bijna 100% van de meldingen geheimhoudingsplicht.

Op welke manier kan ik contact opnemen?

Laat een bericht achter via het meldportaal wanneer je behoefte hebt aan een gesprek. Dan spreken we af waar jij het prettig vindt, via de telefoon of via teams. Vertrouwelijkheid is gegarandeerd. Met elkaar bespreken we de mogelijkheden.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Beverwijk



DE ROL VAN DE VERTROUWENSPERSOON

▶ **LUISTEREN**

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en neemt je zorgen serieus.

▶ **ADVISEREN**

Je krijgt advies over mogelijke oplossingen en welke vervolgstappen je kunt nemen.

▶ **DOORVERWIJZEN**

Waar nodig zal de vertrouwenspersoon je verwijzen naar de juiste hulpbronnen of instanties.

▶ **ONDERSTEUNEN**

De vertrouwenspersoon kan je ondersteunen in de communicatie met betrokken partijen binnen de organisatie, altijd met jouw toestemming en inbreng.

▶ **PREVENTIE**

Door jouw ervaringen te delen met de vertrouwenspersoon, draag je bij aan het verbeteren van het beleid en de procedures binnen je organisatie. Hierbij wordt je melding altijd geanonimiseerd, en er wordt niks gedaan zonder jouw goedkeuring.



ONZE TOEWIJDING AAN VERTROUWELIJKHEID

Bij VertrouwensUnie staat vertrouwelijkheid voorop. Onze externe vertrouwenspersonen handelen onafhankelijk en zijn gebonden aan geheimhouding. Wij zorgen voor een discrete en veilige afhandeling van elke melding en zetten ons in om jou de nodige ondersteuning te bieden en de omgeving te verbeteren. Voor vragen of direct contact bereik je ons via jullie persoonlijke meldingspagina.

- ▶ <https://melden.vertrouwensunie.nl/stichting-villa-oigenwois/>



VERTROUWENSUNIE

Kijk voor meer informatie op onze website of neem contact op via de mail of telefoon



ALLES WAT JE MET ONS DEELT, WORDT VERTROUWELIJK BEHANDELD,
TENZIJ HET GERELATEERD IS AAN EEN ERNSTIG STRAFBAAR FEIT.

